Charte de qualité des pratiques professionnelles du dispositif médical et autres produits de santé

DATES	DURÉE	TARIFS / PARTICIPANTS
26 JANV 2027 17 JUIN 2027	1 jour	* 1 000€ HT / participant

* À partir de 3 participants du même organisme : 900 € HT / participant

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les exigences et finalités de la charte de qualité des pratiques professionnelles
- Appliquer ces exigences dans vos activités quotidiennes auprès des professionnels de santé
- Maîtriser les bonnes pratiques de communication, de présentation et de promotion des produits
- Utiliser les outils et procédures permettant une mise en conformité opérationnelle en vue de la certification

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

PUBLIC

- Fabricants, distributeurs et entreprises du secteur des dispositifs médicaux et autres produits de santé
- Prestataires de services et prestataires de visite médicale

PROGRAMME

1. Comprendre le cadre et les enjeux de la charte

- Origine réglementaire, finalités et articulation avec les autres dispositifs applicables aux produits de santé
- Produits, prestations, entreprises et activités entrant dans le champ de la charte
- Responsabilités des acteurs concernés et impacts opérationnels pour les équipes terrain, marketing, affaires réglementaires et conformité

2. Sécuriser les pratiques professionnelles et interactions avec les professionnels de santé

- Exigences relatives à la qualité, la fiabilité, la neutralité et la mise à jour des informations délivrées
- Préparation, conduite et traçabilité des visites professionnelles et des démonstrations
- Déontologie, prévention des conflits d'intérêts, transparence, encadrement des avantages et gestion des échantillons

3. Piloter la conformité et préparer la certification

- Organisation interne : procédures, rôles, responsabilités et documentation attendue
- Mise en place d'un état des lieux, identification des écarts et élaboration d'un plan d'action de mise en conformité
- Contrôle interne, audits, indicateurs de suivi et préparation de la démarche de certification
- Nature des informations à transmettre
- Exigences de précision, fiabilité, neutralité
- Mise à jour, sources documentaires, traçabilité